

Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

01

Você deve acessar a opção **Cadastre-se** na parte superior do site e depois preencher os **números do CPF** cadastrado na matrícula no campo **Informar o CPF/CNPJ** e a matrícula, sem o dígito, no campo **Informe sua matrícula**.

The screenshot shows the website's registration process. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ZONA OESTE MAIS saneamento' on the left and a user menu on the right that says 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta'. A blue arrow points to the 'Cadastre-se' link. To the right of the user menu is a search icon and a blue button labeled 'ATENDIMENTO'. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO. A secondary menu below that includes: TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'CADASTRO' and features a progress bar with five steps. Step 1 is highlighted with a blue dot. Below the progress bar, a text line reads: 'Fazendo seu cadastro você terá acesso a serviços como 2º via de fatura, histórico de consumo, entre outros.' There are two input fields: the first is labeled 'Informe seu CPF/CNPJ *' and contains the placeholder text 'DIGITE SEU DOCUMENTO'; the second is labeled 'Informe sua matrícula *' and contains the placeholder text 'Matrícula'. Two blue arrows point to these input fields. At the bottom of the page, there are four navigation buttons: 'SEU ESGOTO', 'QUEM SOMOS', 'SUSTENTABILIDADE', and 'COMUNICAÇÃO'.

ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

02

Após clicar no(s) imóvel(is), você pode **atribuir um nome** (Casa, Trabalho, Loja, etc.) que **facilite a identificação do(s) imóvel(is) incluído(s)** no cadastro. Depois, é só clicar em **Sim**.

The screenshot displays the website interface for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, SERVIÇOS ONLINE, ESGOTO, QUEM SOMOS, SUSTENTABILIDADE, and COMUNICAÇÃO. Below this, a secondary navigation bar includes TRABALHE CONOSCO, ACIONISTAS, COMPLIANCE, CONTATO, and DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'Imóveis não considerados no cadastro' and contains two identical registration forms. Each form includes a 'MATRÍCULA' field, a dropdown menu for 'Sua relação com este Imóvel' (set to 'Proprietário'), a text input field for 'Dê um nome ao imóvel', and a question 'Deseja se cadastrar com este imóvel?' with 'NÃO' and 'SIM' buttons. Blue arrows point to the 'MATRÍCULA' and 'Dê um nome ao imóvel' fields. The footer of the page features the categories: SEU ESGOTO, QUEM SOMOS, SUSTENTABILIDADE, and COMUNICAÇÃO.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

03

Ao fim da escolha do nome e inclusão ao cadastro, a caixa muda de cor. Para continuar com o procedimento, você deve clicar em **Continuar Cadastro**.

The screenshot displays the website's registration interface. At the top left is the logo for 'ZONA OESTE MAIS saneamento'. To its right, a user icon and the text 'Quem é você? Cadastre-se ou acesse sua conta' are visible. Further right is a search icon and a blue button labeled 'ATENDIMENTO'. Below the header is a navigation bar with links: 'HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO'. A secondary navigation bar contains: 'TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES'. The main content area features a progress bar with five steps, where step 1 is active. Below the progress bar, the 'Documento:' section includes a button 'Alterar documento'. The 'Imóveis considerados no cadastro' section shows two blue boxes, each labeled 'MATRÍCULA' and containing a 'Remover Imóvel' button. A large blue arrow points from the 'CONTINUAR CADASTRO' button at the bottom right towards the registration steps.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

04

Na tela seguinte, você deve preencher os campos **Nome completo**, **Telefone fixo** e **Telefone celular** e pode marcar a caixa **Permitir envio de mensagens** pelo celular, se desejar. Após o preenchimento dos dados, ele deve clicar em **Continuar cadastro** para receber uma mensagem de texto com um **código para validação dos dados** incluídos no site.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?
Cadastre-se ou acesse sua conta

ALTO CONTRASTE

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

Alterar o imóvel

Alterar o imóvel

Meus dados

Nome completo *

Telefone fixo

Telefone celular *

Permitir envio de mensagens pelo celular

CONTINUAR CADASTRO

SEU ESGOTO

QUEM SOMOS

SUSTENTABILIDADE

COMUNICAÇÃO

© 2020 Botble Technologies. All right reserved.

Política de privacidade

Termos de uso

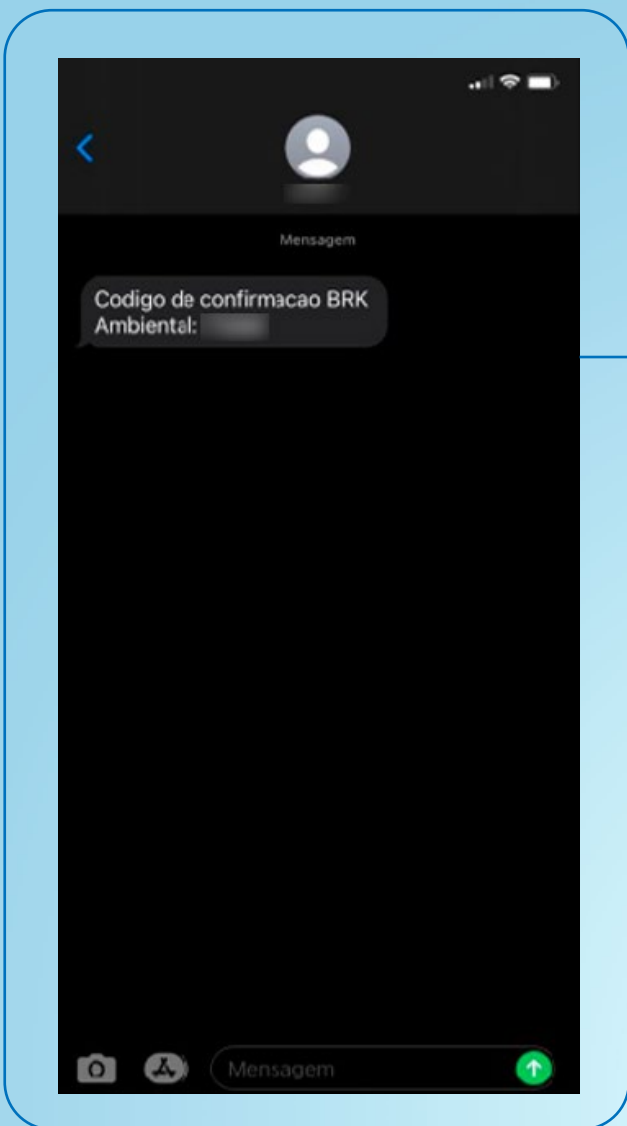


ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro



Exemplo de mensagem SMS com o código de validação

ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

05

Após a confirmação do celular, você deve informar, na tela seguinte, o **E-mail** e a **Senha** que deseja utilizar para acessar as funções do site. Depois, deve clicar em **Confirmar cadastro** para continuar.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?
Cadastre-se ou acesse sua conta

ALTO CONTRASTE

ATENDIMENTO

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | ACIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

Documento:
Alterar documento

Imóveis considerados no cadastro

MATRÍCULA
Alterar o imóvel

MATRÍCULA
Alterar o imóvel

Meus dados
Nome completo
Telefone Celular
Alterar meus dados

Acesso
E-mail *
Confirmar e-mail *
Senha *
Confirmar senha *

CONTINUAR CADASTRO



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

06

Com todo os campos preenchidos, você terá acesso aos **Termos de Uso** e às **Políticas de Privacidade**. Após confirmar que concorda com ambos, deve marcar a caixa **Não sou um robô** e clicar **Finalizar cadastro** para conclusão do procedimento.

ZONA OESTE MAIS saneamento

Quem é você?
Cadastre-se ou acesse sua conta

ALTO CONTRASTE

HOME | SERVIÇOS ONLINE | ESGOTO | QUEM SOMOS | SUSTENTABILIDADE | COMUNICAÇÃO

TRABALHE CONOSCO | AÇIONISTAS | COMPLIANCE | CONTATO | DÚVIDAS FREQUENTES

MATRICULA

Alterar o imóvel

Meus dados
Nome completo
Telefone Celular
Alterar meus dados

Acesso
E-mail
Senha
Alterar meus dados de acesso

Li e concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

FINALIZAR CADASTRO



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

07

Após a finalização do cadastro, um e-mail será enviado ao endereço cadastrado para que você possa **confirmar seu e-mail**. O link enviado possui validade de **72 horas**. Este link de confirmação também será enviado ao **número de celular cadastrado**.

The screenshot displays the website's navigation menu and a registration progress bar. The progress bar has five steps, with the fifth step, 'Confirmação de e-mail', highlighted. A blue arrow points to this step. Below the progress bar, a text box contains the following information:

Confirmação de e-mail

Nós acabamos de enviar um e-mail para você.
É necessário que você confirme este e-mail para concluir o cadastro.
Caso não encontre o e-mail que enviamos na sua caixa de entrada, verifique se não está na sua pasta de Spam.

Atenção:
O e-mail enviado tem validade de 72 horas. Após este prazo será necessário refazer o cadastro.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

08

Você irá receber e-mail e SMS similares aos exemplos abaixo. Deve clicar em **Clique AQUI para confirmar seu cadastro** ou no link presente na mensagem de celular para **confirmação do e-mail escolhido** para acesso ao site.

Bem Vindo à Zona Oeste

naoresponda@zonoestemais.com.br
Para [redacted]

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

[redacted], muito obrigado.

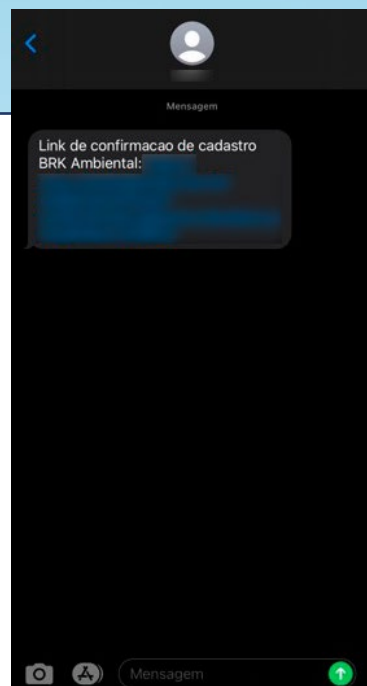
Seu cadastro na Zona Oeste Mais Saneamento foi realizado com sucesso.
Agora só falta validar o seu e-mail.



Clique AQUI para confirmar seu cadastro

Você será direcionado para a nossa página de serviços online e poderá acessar sua conta. Após esta confirmação seu acesso se dará somente através de e-mail e senha cadastrada, sem necessidade de usar o CDC e CPF.

ATENÇÃO: A confirmação de seu cadastro deverá ser feita até a data de [redacted]. Não sendo feita a confirmação é necessário iniciar o cadastro novamente. Você está recebendo este e-mail porque está em processo de validação do seu e-mail no cadastro de cliente do site da Zona Oeste. Qualquer dúvida acesse nossa página de contato através do link <http://www.zonoestemais.com.br/contato/>.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento

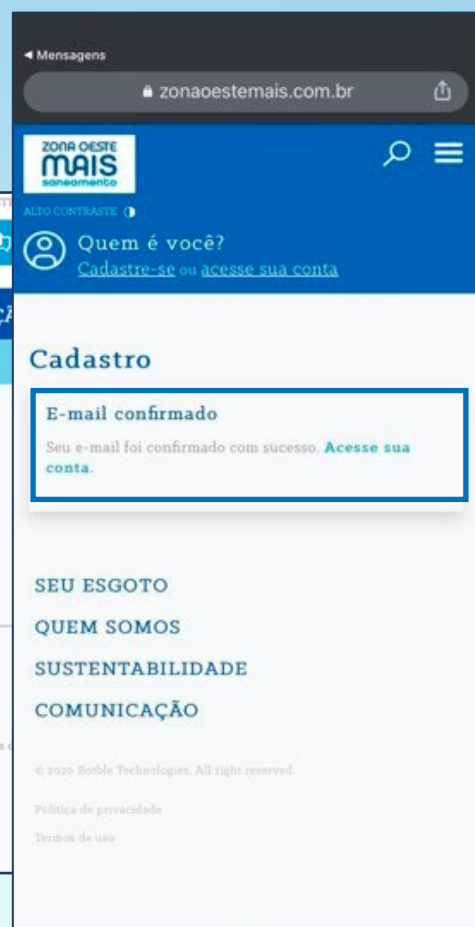


Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

09

Após a clicar em um dos links de confirmação de e-mail, você será direcionado a uma das telas abaixo, informando que o **e-mail cadastrado foi confirmado**.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Saiba como fazer o cadastro no site da Zona Oeste Mais Saneamento

Inclusão de novo cadastro

10

Finalizados esses passos você terá acesso a todas as funções presentes no novo site por meio do **e-mail** e da **senha escolhidas**.

Com o cadastro atualizado o cliente terá acesso a/ao:

- 1 Todas as contas pagas vinculadas ao seu CPF, que podem ser baixadas ou enviadas ao e-mail do cadastro.
- 2 Histórico de consumo.
- 3 Todas as faturas em aberto dos endereços vinculados ao seu CPF, que podem ser baixadas ou enviadas ao e-mail do cadastro.
- 4 Emissão de guia única de pagamento



ZONA OESTE
MAIS
saneamento

