

## Indicadores de Metas e Desempenho

### Apuração Anual

#### Metas

#### IDCE

Indicador de Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário

2019	2020	2021	2022	2023
58,93%	66,77%	70,34%	75,11%	78,92%

#### IDTE

Indicador de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto

2019	2020	2021	2022	2023
57,60%	61,52%	70,68%	76,25%	76,65%

#### Operacional

#### ISTE

Indicador de Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE)

ETE	2023	2022	2021	2020
Ana Gonzaga	52	49	-63	-98
Areal	97	-19	30	62
Bangu <sup>1</sup>	97	0	0	0
Cidade das Crianças <sup>2</sup>	0	0	0	0
Coqueiros	12	-11	17	-26
Deodoro	59	48	58	68

<sup>1</sup> Valores referentes ao período 2020 a 2022 ausentes devido à ETE ter sido inaugurada em junho/2022.

<sup>2</sup> ETE desativada.

Distrito Industrial <sup>3</sup>	153	0	0	0
Estrela Dalva	20	28	54	0
Jardim Moriçaba	116	105	0	0
Jardim Palmares	134	45	0	0
Nova Cidade	184	234	332	281
Nova Sepetiba 5	69	10	5	109
Palmares	160	151	342	352
Pedra de Guaratiba	65	59	50	124
Piaí	-79	-90	-76	0
Santa Cruz	62	240	385	0
São Fernando	-4	-90	-133	0
Sepetiba	23	7	23	-12
Vila Catiri <sup>4</sup>	0	-62	-17	23
Vila do Céu	44	58	35	68
Vila João Lopes	56	265	265	0
Vila Kennedy	59	60	51	54
Vila Mangueiral	17	35	0	0
Vila Nova Sepetiba	55	17	63	0

## Comercial

### IEPA

Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento

2019	2020	2021	2022	2023
95,70%	94,64%	91,79%	96,99%	95,73%

### ISUA

Indicador de Satisfação dos Usuários no Atendimento

2019	2020	2021	2022	2023
96,31%	96,79%	95,03%	96,23%	96,28%

<sup>3</sup> Valores referentes ao período 2020 a 2022 ausentes devido à ETE ter sido inaugurada em 2022.

<sup>4</sup> ETE desativada.

### IAEA

Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento

2019	2020	2021	2022	2023
9,83	10	9,25	8,63	10

### ISCS

Indicador de Sistema de Comercialização do Serviço

2019	2020	2021	2022	2023
10	10	10	10	10

## Acompanhamento Gerencial

### IAE

Indicador de Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário

2019	2020	2021	2022	2023
28,80%	32,60%	31,80%	39,56	43,69%